

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n.321 del 09 dicembre 2024

OGGETTO: AVVISO DI PUBBLICAZIONE DI CONSULTAZIONE DI MERCATO, AI SENSI DELL'ART. 77 COMMA 1 DEL D.LGS. 36/2023, PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI ALLA FORNITURA DI LICENZE SALESFORCE E RELATIVI SERVIZI PER LA GESTIONE DELLE WEBAPP REGIONALE DI TRACCIATURA TEST, TAMPONI, VACCINI, MEDIANTE "SALESFORCE ENTERPRISE SUBSCRIPTION AGREEMENT (SELA)".

PREMESSO

- che la Regione Campania in attuazione dell'art. 6, comma 1, della L.R. n. 28 del 24/12/2003, modificato dall'art. 1, comma 2, lettera d), della L.R. n. 24 del 29/12/2005, ha costituito "una società per azioni unipersonale ai fini della elaborazione e della gestione di un progetto complessivo, finalizzato al compimento di operazioni di carattere patrimoniale, economico e finanziario, da integrarsi con gli interventi per il consolidamento ed il risanamento della maturata debitoria del sistema sanitario regionale e per l'equilibrio della gestione corrente del debito della sanità", denominata So.Re.Sa. S.p.A. con sede in Napoli al Centro Direzionale, Isola G3;
- che la legge finanziaria n. 296 del 27 dicembre 2006, all'art.1, comma 455, ha statuito che: "ai fini del contenimento e della razionalizzazione della spesa per l'acquisto di beni e servizi, le regioni possono costituire centrali di acquisto anche unitamente ad altre regioni, che operano quali centrali di committenza ai sensi dell'articolo 33 del codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, di cui al decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, in favore delle amministrazioni ed enti regionali, degli enti locali, degli enti del Servizio sanitario nazionale e delle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio";
- che l'art. 9 del decreto legge n. 66 del 24 aprile 2014 (Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale), convertito dalla legge 23 giugno 2014, n. 89 prevede al comma 1, che: "Nell'ambito dell'Anagrafe unica delle stazioni appaltanti (...) operante presso l'Autorità per la vigilanza dei contratti pubblici di lavori, forniture e servizi è istituito l'elenco dei soggetti aggregatori di cui fanno parte Consip S.p.A. ed una centrale di committenza per ciascuna regione, qualora costituita ai sensi dell'art. 1 comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296" ed, al comma 5, che: "Ai fini del perseguimento degli obiettivi di finanza pubblica attraverso la razionalizzazione della spesa per l'acquisto di beni e servizi, le regioni costituiscono ovvero designano, entro il 31 dicembre 2014, ove non esistente, un soggetto aggregatore secondo quanto previsto al comma 1. (...)";

- che, pertanto, nel perseguimento dei fini sopra indicati, ai sensi del comma 15 dell'art. 6, della L.R. n. 28 del 24/12/2003 della Regione Campania, la So.Re.Sa. S.p.A. costituisce centrale di committenza regionale ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lett. i) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 (Codice dei contratti pubblici) ed è soggetto aggregatore ai sensi dell'articolo 9 del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, che aggiudica appalti pubblici o conclude accordi quadro di lavori, forniture o servizi destinati alle ASL e AO, alle società partecipate in misura totalitaria dalla Regione Campania, ivi comprese quelle in house, ad eccezione di EAV Srl e di Sviluppo Campania S.p.A., agli enti anche strumentali della Regione, diversi da quelli del trasporto su ferro e su gomma, agli enti locali e alle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio;
- che il D.P.C.M. 11 novembre 2014 "Requisiti per l'iscrizione nell'elenco dei soggetti aggregatori (...)" all'art. 1, co. 2, ha stabilito che: "resta comunque ferma l'iscrizione all'elenco della Consip S.p.A. e di una centrale di committenza per ciascuna regione ove costituita ai sensi dell'art. 1, comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, ovvero individuata ai sensi del medesimo art. 9, comma 5, del decreto-legge n. 66 del 2014 convertito dalla legge n. 89/2014";
- che con la Delibera Anac n. 643 del 22 settembre 2021, è stata confermata l'iscrizione (già disposta con Delibere n.58/2015, 31/2018 e 781/2019), della So.Re.Sa. per la Regione Campania nell'elenco dei Soggetti Aggregatori di cui al predetto art. 9 del D.L. n. 66 del 24 aprile 2014 convertito dalla Legge n. 89 del 23 giugno 2014;

VISTO

- il D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii.;

RILEVATO

- che, previa consultazione di mercato e successivo espletamento di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 co2 lett. b) punto 3 del d.lgs. 50/2016, con Determinazione del Direttore Generale di So.Re.Sa. S.p.A. n. 13 del 31 gennaio 2023, è stata aggiudicata all'operatore economico Salesforce.com Italy la "Procedura Negoziata per l'acquisizione di licenze Salesforce in numero illimitato, e relativi servizi, per la gestione delle Webapp regionali di tracciatura test, tamponi, vaccini, mediante "Salesforce enterprise subscription agreement (SELA)"
- che, ad esito del provvedimento di cui sopra, con l'aggiudicatario è stato sottoscritto il contratto assunto a Prot. So.Re.Sa. SRA-0002094-2023 del 01/02/2023.

PRESO ATTO

- che il contratto suddetto risulta in scadenza nel mese di gennaio 2025;

- che nel corso del 2024 da parte della Regione Campania, ed in particolare dell'Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale, si è manifestata l'esigenza di realizzare, attraverso l'utilizzo dello strumento di Salesforce, un URP regionale online;
- che nel corso del 2023 la società proprietaria del prodotto Tableau, ad oggi utilizzato da tutte le Aziende sanitarie quale unico sistema di reportistica è stata interamente acquisita dal Salesforce Inc. divenuta proprietaria in esclusiva del prodotto;

CONSIDERATO che, oltre alle esigenze di cui innanzi, con le direzioni regionali si è valutata anche l'esigenza di migliorare la comunicazione verso i cittadini campani che avviene attraverso il portale e la APP Campania in salute, attraverso un sistema di notifiche push sia per la promozione degli strumenti digitali (CUP, Scelta e Revoca, ecc), sia per gli avvisi relativi alle campagne di screening e prenotazioni CUP, appositamente realizzato da Salesforce.

ATTESO che, in particolare, il Sistema Regionale URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) per la completa digitalizzazione dei processi di gestione delle segnalazioni e richieste da parte dei cittadini inerenti i servizi digitali per tutte le 17 Aziende sanitarie in collegamento con l'URP regionale) consente il tracciamento puntuale di tutti i ticket e le attività svolte, consentendo altresì la creazione di una banca di conoscenza utile alla risoluzione in automatico dei ticket. Il sistema consente l'interfacciamento diretto tra operatori e cittadini mediante non solo mail ma anche chat ed altro, garantendo l'ottimizzazione della presa in carico e gestione dei ticket.

DATO ATTO che, in considerazione delle mutate esigenze per l'arricchimento dell'offerta dei servizi, nonché per l'accesso della Regione Campania, oltre che delle Aziende sanitarie, il Direttore della Direzione Innovazione e Sanità Digitale di So.Re.Sa. S.p.A. ha rappresentato, per le vie brevi, la necessità di avviare una procedura volta all'acquisizione di una fornitura di licenze Salesforce e relativi servizi per la gestione delle webapp regionale di tracciatura test, tamponi, vaccini, mediante "Salesforce enterprise subscription agreement (SELA)", per la durata di 36 mesi + un anno di rinnovo per un importo stimato complessivo per la realizzazione dell'appalto di euro 6.000.000,00 oltre IVA nella misura di legge;

- che la predetta Direzione, al fine di soddisfare il fabbisogno di cui sopra, in esito ad una propria analisi del mercato di riferimento ha comunicato che Salesforce.com Italy s.r.l. appare essere l'unico operatore economico nel settore, potenzialmente idoneo a fornire i servizi di che trattasi, nel rispetto delle caratteristiche tecniche previste, titolare di diritti esclusivi di proprietà intellettuale e industriale, nonché rivenditore diretto per il mercato della Pubblica Amministrazione;

RITENUTO opportuno verificare formalmente l'effettiva situazione di mercato, onde stabilire se possano comunque esserci altri operatori economici potenzialmente interessati e in grado di fornire i servizi con caratteristiche simili o analoghe a quelle di cui si necessita;

ACQUISITA la documentazione tecnica prodromica alla pubblicazione dell'avviso di consultazione in questione, a firma del Direttore della Direzione Innovazione e Sanità Digitale e agli atti al prot. SoReSa-0019324-2024 del 03/12/2024;

PRESO ATTO che la Direzione Acquisti e Progetti Speciali ha provveduto, pertanto, a predisporre un Avviso di Consultazione di mercato, con i relativi allegati, per l'individuazione di operatori economici interessati alla fornitura di licenze Salesforce e relativi servizi per la gestione delle webapp regionale di tracciatura test, tamponi, vaccini, mediante "Salesforce enterprise subscription agreement (SELA)";

RITENUTO

- opportuno procedere alla pubblicazione dell'Avviso di Consultazione di mercato in parola, in conformità a quanto riportato all'art. 77 comma 1 del d.lgs. n. 36/2023, al fine di verificare quali siano le soluzioni effettivamente disponibili per soddisfare l'interesse pubblico per il quale si procede e l'effettiva esistenza di operatori economici interessati alla fornitura di licenze Salesforce e relativi servizi per la gestione delle webapp regionale di tracciatura test, tamponi, vaccini, mediante "Salesforce enterprise subscription agreement (SELA)";
- di individuare, quale responsabile del procedimento per la presente consultazione di mercato, la dott.ssa Michela Emma, funzionario in servizio presso So.Re.Sa. SpA, che ha dichiarato di non trovarsi in situazione di conflitto di interessi, anche potenziale;

DATO ATTO che Responsabile unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 co. 1 del D.lgs. 36/2023, è il dott. Massimo Di Gennaro, Direttore della Direzione Innovazione e Sanità Digitale di Soresa, che ha dichiarato di non trovarsi in situazione di conflitto di interessi, anche potenziale;

VISTE

- la proposta per l'adozione del presente provvedimento con la quale la Direzione Acquisti e Progetti Speciali ha, inoltre, trasmesso l'Avviso di Consultazione di Mercato di che trattasi;
- la verifica di regolarità amministrativa della Direzione Affari Legali, trasmessa alla Direzione Generale.

Tanto premesso, il Direttore Generale f.f., in virtù dei poteri conferitigli con verbale del Consiglio di Amministrazione del 30 agosto 2024;

DETERMINA

- 1) di **prendere atto** della nota del Direttore della Direzione Innovazione e Sanità Digitale di cui in premessa, acquisita al prot. al n. SoReSa-0019324-2024 del 03/12/2024;
- 2) di **approvare** l'Avviso di consultazione di mercato di cui in premessa, con i relativi allegati;
- 3) di **pubblicare** l'Avviso di Consultazione di Mercato in parola, in conformità a quanto riportato all'art. 77 comma 1 del d.lgs. n. 36/2023, al fine di verificare quali siano le soluzioni effettivamente disponibili per soddisfare l'interesse pubblico per il quale si procede e l'effettiva esistenza di operatori economici interessati alla fornitura di licenze Salesforce e relativi servizi per la gestione delle webapp regionale di tracciatura test, tamponi, vaccini, mediante "Salesforce enterprise subscription agreement (SELA)";
- 4) di **individuare** quale responsabile del procedimento per la presente consultazione di mercato, ai sensi dell'art. 15 co. 4 del d.lgs. 36/2023, la dott.ssa Michela Emma, funzionario in servizio presso So.Re.Sa. SpA, che ha dichiarato di non trovarsi in situazione di conflitto di interessi, anche potenziale;
- 5) di **dare atto** che Responsabile unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 co. 1 del D.lgs. 36/2023, è il dott. Massimo Di Gennaro, Direttore della Direzione Innovazione e Sanità Digitale di Soresa, che ha dichiarato di non trovarsi in situazione di conflitto di interessi, anche potenziale;
- 6) di **pubblicare** l'Avviso in parola sul portale aziendale www.soresa.it, nella sezione "Bandi di gara" e dandone adeguata pubblicità nell'home page del sito;
- 7) di **pubblicare** il presente atto sul portale aziendale www.soresa.it, nella sezione "società trasparente/provvedimenti/provvedimentidirigenti/determinazioni", ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023.

Il presente atto è immediatamente esecutivo.

Il Direttore Generale f.f.

Avv. Fabio Aprea

Pubblicato il 09.12.2024